REGULAMIN
KORZYSTANIA Z PORTALU

Wszelkie wyrażenia niżej wymienione pisane dużą literą będą miały na użytek niniejszego Regulaminu następujące znaczenie:

Platforma – Elektroniczny Formularz Ofertowy (zwany również Portalem EFO).

Administrator – COIG S.A. z siedzibą w Katowicach, udostępniający Platformę do korzystania Zamawiającemu oraz Wykonawcy, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.

Użytkownik – osoba zarejestrowana na Platformie.

Zamawiający – Osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, publikująca ogłoszenia oraz formularze do składania ofert lub wniosków w formie elektronicznej w ramach przeprowadzanych postępowań.

Wykonawca – Osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę / wniosek lub zawarła umowę w sprawie zamówienia.

Obserwator – Osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która może przeglądać ogłoszenia o postępowaniach opublikowane na Platformie.

Adres Strony Internetowej – Adres strony internetowej, przez którą możliwy jest dostęp do Platformy.

Hasło – Niejawny ciąg znaków dający Użytkownikom dostęp do Platformy.

Instrukcja Obsługi Platformy – Dostępny pod Adresem Strony Internetowej zespół procedur (sposobów postępowań) określający czynność lub sekwencje czynności zmierzających do osiągnięcia zamierzonego rezultatu.

Regulamin – Niniejszy regulamin Platformy.

§ 1.

1. Niniejsza Platforma jest narzędziem wspomagającym Zamawiającego w procesie przeprowadzania postępowania o udzielenie zamówienia, w oparciu o wewnętrzne regulaminy udzielania zamówień, jak również zapisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą".
2. Przeznaczeniem Platformy jest umożliwienie składania ofert lub wniosków w formie elektronicznej w ramach postępowań publikowanych na Platformie.

§ 2.

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wynikające z nieprawidłowości w działaniu Platformy, z wyjątkiem nieprawidłowości wynikających z winy umyślnej Administratora lub jego pracowników.
2. Odpowiedzialność Administratora ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej straty i nie obejmuje odpowiedzialności za utracone korzyści.

§ 3.

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za formę i treść informacji zamieszczonych na Platformie przez Zamawiającego, w szczególności w zakresie aktualności, dokładności, zupełności, szczegółowości oraz przydatności informacji.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Platformy przez Użytkowników sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 4.

1. Wymagania stanowiskowe związane z funkcjonowaniem z Platformy:
   1) Administrator zaleca korzystanie z szerokopasmowego łącza internetowego;
   2) Administrator zaleca korzystanie ze stabilnych wersji (bez wsparcia dla wersji beta) przeglądarki Microsoft Edge lub Google Chrome, alternatywnie Mozilla Firefox (od wersji 100). Wykorzystywana przeglądarka internetowa musi mieć włączoną obsługę JavaScript oraz zainstalowane oprogramowanie Java (JRE) – zgodne z zaleceniami ze strony dostawcy Java, alternatywnie oprogramowanie do pobrania z Openwebstart.com oraz Eclipse Temurin JRE (plik instalacyjny .MSI) ze strony Adoptium.net;
   3) Administrator zaleca korzystanie z komputera klasy PC z jednym z następujących systemów operacyjnych: Windows 10, Windows 11 (bez wsparcia dla Windows XP, Windows Vista, Windows 7/8);
   4) minimalna rozdzielczość ekranu wymagana do poprawnego wyświetlania Platformy to 1366x768.
2. Dodatkowo Administrator zaleca:
   1) zwolnienie zasobów systemowych komputera na czas składania oferty elektronicznej lub wniosku, poprzez wyłączenie wszelkich automatycznych aktualizacji systemu Windows i aktualizacji oprogramowania antywirusowego oraz zbędnych aplikacji działających w tle, które mogłyby wpłynąć na prawidłowy udział w przeprowadzanym postępowaniu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z korzystania przez Użytkowników z oprogramowania innego niż zalecane.
4. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowe przygotowanie swojego stanowiska do korzystania z Platformy.
5. Dodatkowe informacje, niedotyczące działania Platformy, zawarte na stronie Platformy a nieumieszczone w niniejszym Regulaminie, mają jedynie charakter pomocniczy i poglądowy.

§ 5.

Użytkownik korzysta z Platformy pod warunkiem nienaruszania jakichkolwiek praw wynikających z przepisów prawa, w szczególności praw autorskich lub praw ochronnych na znaki towarowe oraz w sposób zgodny z Instrukcją Obsługi Platformy.

§ 6.

Administrator zastrzega, iż wszelkie próby uzyskania dostępu do informacji zapisanych w systemie, przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany danych zapisanych w systemie oraz zakłócenia pracy Platformy, podejmowane przez osobę nieuprawnioną, będą ścigane na mocy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności na mocy ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. nr 88, poz. 553 ze zm.).

§ 7.

1. Wszelkie prawa do Platformy, wszelkich elementów graficznych oraz układu stron oraz innych jego elementów są zastrzeżone.
2. Platforma oraz wszelkie jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j. Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 ze zm.), ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2003 r. nr 153, poz. 1503 ze zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. nr 128, poz. 1402 ze zm.).

§ 8.

1. Z uwagi na fakt, iż zgodnie z przepisami ustawy, postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne, Użytkownik wyraża zgodę na ujawnienie wprowadzonych danych osobowych.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Administratora jego danych osobowych w celach niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Platformy.

§ 9.

1. Dokumenty dołączane do ofert lub wniosków elektronicznych w portalu mogą wymagać opatrzenia bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
2. Podpis elektroniczny wymaga, do poprawnego działania, zainstalowanego środowiska uruchomieniowego Java (JRE) lub Eclipse Temurin (JRE) oraz włączenia obsługi technologii Java w przeglądarce internetowej.
3. Aby podpisać dokumenty elektronicznie, osoba uprawniona musi posiadać ważny podpis elektroniczny zweryfikowany kwalifikowanym certyfikatem – jest to wymagane przy składaniu ofert z e-podpisem na Platformie. Portal EFO współpracuje z podpisami wydawanymi przez następujące centra certyfikacji działające na terenie Polski:

    - Cencert
    - KIR
    - PWPW
    - Certum
    - Eurocert

4. W przypadku pojawienia się nowego podmiotu uprawnionego do wydawania podpisów elektronicznych z kwalifikowanym certyfikatem, nowe Centrum Certyfikacji będzie zalecane przez Administratora dopiero po dostosowaniu Platformy do niniejszego podpisu.

5. Rejestr podmiotów uprawnionych do wydawania znajduje się na stronach Narodowego Centrum Certyfikacji – *https://nccert.pl/*.
6. W przypadku, gdy przedstawiciel Wykonawcy posiada podpis elektroniczny wystawiony przez zagraniczne centrum certyfikacji, jest on zobligowany do dostarczenia Administratorowi wzoru takiego podpisu w terminie nie krótszym niż 10 dni przed upłynięciem terminu składania ofert.

§ 10.

1. Oferty i wnioski składane w opublikowanych postępowaniach w postaci dokumentu elektronicznego przechowywane są w archiwum elektronicznym zapewniającym konserwację wartości dowodowej.
2. Administrator, na wniosek Zamawiającego, zobowiązany jest udostępnić mu przechowywane dokumenty, o których mowa w ust. 1.

§ 11.

1. Zamawiający ma możliwość modyfikacji swoich danych osobowych w każdym czasie.
2. Modyfikacja danych osobowych Wykonawcy nie wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego.

§ 12.

1. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy po wprowadzeniu tych zmian będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na ww. zmiany i modyfikacje.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych związanych z funkcjonowaniem Platformy, podczas których dostęp do Strony Internetowej może być niemożliwy.

§ 13.

Korzystanie przez Wykonawcę z Platformy podczas składania oferty elektronicznej lub wniosku w opublikowanym postępowaniu jest bezpłatne.